

Belangrijke mededeling

Ondanks vele beloften aan onze leverancier heeft Orchid Hong Kong sinds begin september 2011 geen telefoonsets meer gestuurd. Evenmin aan andere importeurs in Europa. Iedere keer weer werd er beloofd, dat uitlevering zou plaatsvinden; de laatste keer "rond 10 december". Sindsdien is er geen contact meer met de producent van Orchid telefoons. Inmiddels is onze voorraad bijna uitgeput, er zijn slechts nog een aantal OLR 7610 telefoonsets beschikbaar. Omdat er geen enkel uitzicht is op aanvulling van onze hebben wij besloten om:

Per 1 januari 2012 te stoppen met de verkoop van Orchid-telefoons, zolang onze voorraad strekt kunnen wij naast de Orchid telefoons nog beperkt stralingsarme analoge telefoonsets leveren van het merk Topcom en AEG.

Telefoonsets voor ISDN lijnen van het type SV E758 Full Eco Mode™ color, Low radiation ISDN DECT zijn uit voorraad leverbaar.

Het is uiteraard een goede zaak om steeds weer te vernemen, dat Orchid bij het testen van DECT-telefoons de minste straling genereert en daarmee (nog steeds!) als het veiligste DECT-toestel wordt geprezen. Helaas is het zo, als de fabriek niet produceert, wij daar geen gebruik van kunnen maken.

Wij trachten met spoed een alternatief te bieden, echter dit vraagt enige tijd. Informatie hierover kunt u lezen op onze website.

Garantie op geleverde telefoonsets:

Bij iedere door ons verkochte Orchid-set is een garantiebewijs bijgevoegd. Het garantiebewijs is ook te downloaden.

In voorkomende gevallen kunt u betreffende uw garantie terecht bij het Europees ServiceCenter van Orchid in Duitsland. De adresgegevens van Europees ServiceCenter van Orchid in Duitsland zijn:

Orchid Service Center Europe

Hauptstrasse 65

D-975209 Rothlein

Duitsland.

Tip: Bij problemen altijd eerst de oplaadbare batterijen vervangen!

Opmerking:

Voordat u een defect apparaat opstuurt verzoeken wij u dringend eerst de fout-opsporing, zoals beschreven in de handleiding, uit te voeren.

Voor vragen en/of problemen kunt u zich wenden tot uw leverancier. Voor reparaties kunt u contact opnemen met het Orchid Service Center Europe in Duitsland. Telnr: **0049 9723 9340910** of via e-mail: service.deutschland@orchidgrp.com

In geval u het apparaat gaat sturen aan het ServiceCenter, dan dient dit goed verpakt en compleet (dus met alle kabels, accu's) voorzien van het ingevulde garantiebewijs (het garantiebewijs is ook te downloaden) en een (copie)aankoopbewijs, te gebeuren. Zorg voor voldoende frankering van het pakket.